

WNIOSEK

o wprowadzenie zmiany w danych teleadresowych

WNOSZĘ O WPROWADZENIE NASTĘPUJĄCYCH ZMIAN *)

1. OZNACZENIE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko / Nazwa odbiorcy

Kod odbiorcy

... * ... *

2. ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY FIRMY (AKTUALNY)

Ulica

Numer budynku

Numer lokalu

Miasto

Kod

3. ADRES DO KORESPONDENCJI / PRZESYŁANIA FAKTUR (AKTUALNY)

Adresat

Ulica

Numer budynku

Numer lokalu

Miasto

Kod

4. DANE TELEADRESOWE

4.1.

e-BOK, administracja, powiadomienia,
wnioski

Tel. komórkowy

E-mail

4.2.

e-faktury – przesyłane w PDF,
powiadomienia

4.3.

obsługa techniczna, awarie, planowane
przerwy w dostawie ciepła

Podanie tych danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla celów związanych z realizacją umowy, tj. dla:

- zapewnienia możliwości powiadamiania odbiorcy drogą elektroniczną (e-mail) i telefoniczną (SMS) o zdarzeniach nagłych, awariach mających wpływ na bezpieczeństwo osób, środowiska naturalnego i zabezpieczenia mienia przed powstaniem szkody lub w celu ograniczenia jej rozmiarów,
- rejestracji konta Odbiorcy w systemie e-BOK oraz jego autoryzacji – logowanie do systemu odbywać się będzie przy pomocy wskazanego adresu e-mail,
- wnioskowania drogą elektroniczną o włączenie i wyłączenie ogrzewania – stosowny wniosek przesłany ze wskazanego adresu e-mail na adres bok@mpec.krakow.pl będzie traktowany jako równoważny z wnioskiem złożonym w formie pisemnej,
- otrzymywania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail powiadomień o planowanych przerwach w dostawie ciepła,
- prowadzenia korespondencji, w tym dotyczącej reklamacji oraz rozliczeń drogą elektroniczną.

5. Oświadczam, że w związku z podaniem danych teleadresowych w poz. 4.2. wyrażam zgodę na otrzymywanie e-faktur, oraz oświadczam, że zapoznałam/em się z zasadami wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej przez MPEC S.A. w Krakowie określonymi we wniosku (formularz nr 15) zamieszczonym na stronie internetowej www.mpec.krakow.pl w zakładce „formularze do pobrania”

Ponadto przypominamy, że informacja o przysługujących prawach i obowiązkach w związku z przetwarzaniem danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej www.mpec.krakow.pl. lub w siedzibie spółki w Biurze Obsługi Klienta.

* Zmiany w danych zostaną dokonane wyłącznie w zakresie poddanych we wniosku (wypełnione pola).
W przypadku chęci usunięcia dotychczasowych danych należy w odpowiednim polu wpisać „usunąć”.

Kraków, dnia

Wnioskodawca

Pieczęć, czytelny podpis