Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej w Krakowie
al. Pokoju 81, 31-564 Kraków

WNIOSEK

o wprowadzenie zmiany w danych teleadresowych

WNOSZĘ O WPROWADZENIE NASTĘPUJĄCYCH ZMIAN *)

1. OZNACZENIE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko / Nazwa odbiorcy

Kod odbiorcy ... - ... ... - ... ...

2. ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY FIRMY (AKTUALNY)

Ulica	Numer budynku	Numer lokalu	Miasto	Kod

3. ADRES DO KORESPONDENCJI / PRZESYŁANIA FAKTUR (AKTUALNY)

Adresat

Ulica	Numer budynku	Numer lokalu	Miasto	Kod

4. DANE TELEADRESOWE **

		Tel. Komórkowy*	E-mail*
4.1.	e-BOK, administracja, powiadomienia, wnioski		
4.2.	Konsumenci – wizualizacje faktur, B2B – faktury w przypadku awarii KSeF		
4.3.	Komunikaty dot. obsługi technicznej, przerwy w dostawie ciepła		

Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów związanych z realizacją umowy, tj. dla:

- zapewnienia możliwości powiadamiania odbiorcy drogą elektroniczną (e-mail) i telefoniczną (SMS) o zdarzeniach nagłych, awariach mających wpływ na bezpieczeństwo osób, środowiska naturalnego i zabezpieczenia mienia przed powstaniem szkody lub w celu ograniczenia jej rozmiarów,
- rejestracji konta Odbiorcy w systemie e-BOK oraz jego autoryzacji – logowanie do systemu odbywać się będzie przy pomocy wskazanego adresu e-mail,
- wnioskowania drogą elektroniczną o włączenie i wyłączenie ogrzewania – stosowny wniosek przesłany ze wskazanego adresu e-mail na adres bok@mpec.krakow.pl będzie traktowany jako równoważny z wnioskiem złożonym w formie pisemnej,
- otrzymywania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail powiadomień o planowanych przerwach w dostawie ciepła,
- prowadzenia korespondencji, w tym dotyczącej reklamacji oraz rozliczeń drogą elektroniczną.

5. Oświadczam, że w związku z podaniem danych teleadresowych w poz. 4.2. wyrażam zgodę na otrzymywanie wizualizacji faktur oraz oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem e-BOK dostępnym na stronie www.mpec.krakow.pl.

Ponadto przypominamy, że informacja o przysługujących prawach i obowiązkach w związku z przetwarzaniem danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej www.mpec.krakow.pl. lub w siedzibie spółki w Biurze Obsługi Klienta.

* Zmiany w danych zostaną dokonane wyłącznie w zakresie poddanym we wniosku (wypełnione pola).

* * W przypadku chęci usunięcia dotychczasowych danych należy w odpowiednim polu wpisać „usunąć".

Kraków, dnia

Wnioskodawca Pieczęć, czytelny podpis