



INFORMACJA

o przetwarzaniu danych osobowych Rejestracja rozmów telefonicznych

Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na podstawie przepisów RODO jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie** z siedzibą przy al. Jana Pawła II 188, 30-969 Kraków (dalej „MPEC”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, tj. w celu zapewnienia rzetelności obsługi Pani/Pana zgłoszenia/wniosku/reklamacji.

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie zgłoszenia/wniosku/reklamacji.

Zapisy z systemów rejestrowania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku, w którym Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

Pani/Pana dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługują Pani/Panu prawa określone w art. 12-23 RODO, w tym m. in. prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania czy prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Szczegółowy zakres informacji o prawach w związku z przetwarzaniem danych osobowych osób, których dane dotyczą oraz informacji o przetwarzanych przez MPEC danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.mpec.krakow.pl.

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z MPEC kierując korespondencję e-mail do Inspektora Ochrony Danych na adres: iod@mpec.krakow.pl, telefonicznie pod numerem +48 12 646 55 40, listownie na adres MPEC przy al. Jana Pawła II 188, 30-969 Kraków, lub osobiście w siedzibie naszej firmy.