

INFORMACJE

o przysługujących prawach i obowiązkach w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie („MPEC”) z siedzibą przy al. Jana Pawła II 188, w Krakowie. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z firmą kierując korespondencję e-mail do Inspektora Ochrony Danych na adres: iod@mpec.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem +48 12 646 55 40, lub listownie kierując korespondencję na adres MPEC przy al. Jana Pawła II 188, 30-969 Kraków, lub osobiście w siedzibie naszej firmy.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizowaną przez MPEC działalnością, tj. na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - dane te będziemy przetwarzać przez czas obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu przez czas określony w przepisach prawnych, z których obowiązek ich posiadania wynika;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze, np. w zakresie prawa podatkowego - dane te będziemy przetwarzać przez czas określony w przepisach prawnych, z których obowiązek ich posiadania wynika;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, np. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub pozasądowej lub obrony przed roszczeniami, rozwoju miejskiej sieci ciepłowniczej i podłączania nowych odbiorców - dane te będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do realizacji poszczególnych celów, nie dłużej niż jest to niezbędne;
- art. 6 ust.1 lit. a) RODO – na podstawie wyrażonej zgody w jednym lub większej liczbie określonych celów – do czasu wycofania zgody lub do czasu realizacji celu, na który zgoda została wyrażona, lub przez czas, na który zgoda została wyrażona;
- art. 6 ust. 1 lit. e) – w zakresie niezbędnym do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym - dane te będziemy przetwarzać przez czas wskazany w przepisach prawnych.

Stosownie do podstawy prawnej przetwarzania, konieczność podania danych może być wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.

Konsekwencją niepodania danych może być utrudnienie lub niemożność zawarcia umowy lub realizacji wniosków itp.

W przypadku, gdy świadczenie konkretnej usługi lub przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, jej wyrażenie jest dobrowolne, lecz konsekwencją jej niewyrażenia jest brak możliwości świadczenia usługi lub przetwarzania w konkretnym celu danych.

Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem. Przetwarzane dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom osób: organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i w celach wynikających z przepisów prawnych, pracownikom i podmiotom współpracującym z MPEC na podstawie umowy cywilnoprawnej stosownie

i w zakresie udzielonych upoważnień do przetwarzania danych, podmiotom wspierającym MPEC w realizacji zadań związanych z zakresem wniosku i umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, podmiotom świadczącym różnego rodzaju usługi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów, logistyczne, wsparcia i rozwoju usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom świadczącym usługi merytorycznego wsparcia, doradztwa - np. kancelariom prawnym.

Wszystkim osobom, których dane osobowe przetwarzamy, stosownie do podstawy prawnej przetwarzania - przysługują szczegółowo określone w RODO uprawnienia:

- prawo dostępu do danych osobowych;

- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a administrator nie wykazał istnienia ważnych podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub przesłanki niezbędności do zawarcia lub wykonania umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych);
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy są przetwarzane na przesłance prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przetwarzane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, ani też nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.