

Klauzula informacyjna

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MPEC S.A. z siedzibą w Krakowie przy Al. Jana Pawła II 188.

MPEC S.A. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych kierując korespondencję e-mail: iod@mpec.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem +48 12 6465299, lub listownie kierując korespondencję na adres siedziby MPEC S.A.

Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), a w zakresie w jakim podał(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- b) w zakresie danych zawartych w formularzu zawierającym pola fakultatywne - podstawą prawną przetwarzania jest Pani/ Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes MPEC S.A. z siedzibą w Krakowie (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz MPEC S.A. z siedzibą w Krakowie w zakresie związanym z wykonywaniem umowy, a tym samym w związku z obsługą reklamacji. W tym zakresie dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego celu i przez okres wskazany w przepisach prawnych.

W odniesieniu do danych, których podanie jest fakultatywne, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez MPEC S.A. w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez MPEC S.A. jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji.